Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П Р И К А З

Москва

от «29» декабря 2023 года № 01-39334

О проведении анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников Академии, а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры)

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 18 апреля 2023 г. № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования», Положением об анкетировании обучающихся, педагогических и научных работников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры), утвержденным приказом от 19 октября 2023 г. № 02-1935

п р и к а з ы в а ю:

1. Провести в 2024 году анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц (выпускников) (далее соответственно – анкетирование, Академия) в рамках образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура), реализуемых по всем формам обучения в 2023/24

DRM-36117-4569077

учебном году структурными подразделениями московского кампуса Академии и ее филиалами, в следующие сроки:

– анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников: с 12 февраля 2024 г. до 31 октября 2024 г. (филиалы); с 12 февраля 2024 г. до 28 июня 2024 г. (г. Москва);

– анкетирование представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц (выпускников): с 02 сентября 2024 г. до 31 октября 2024 г. (г. Москва и филиалы).

2. Установить, что предметом анкетирования является:

– для обучающихся – оценка уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

– для педагогических и научных работников – оценка уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования;

– для работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц (выпускников) – оценка уровня удовлетворенности качеством образования.

3. Утвердить содержание анкет (приложение № 1).

4. Утвердить список структурных подразделений Академии, участвующих в анкетировании (приложение № 2).

5. Руководителям структурных подразделений Академии, участвующих в анкетировании:

5.1. Направить в управление образовательной политики (И.П. Майорова) на адрес электронной почты goleva-ev@ranepa.ru информацию о работниках, ответственных за проведение анкетировании (приложение № 3) в срок до 11 января 2024 г.

5.2. Представить в управление образовательной политики (И.П. Майорова) на адрес электронной почты goleva-ev@ranepa.ru график анкетирования (приложение № 4) в срок до 31 января 2024 г.

6. Управлению образовательной политики (И.П. Майорова):

6.1. Сформировать электронные формы анкет для каждой категории респондентов и направить в структурные подразделения до начала проведения анкетирования.

6.2. Подготовить сводный отчет о результатах проведения анкетирования в срок до 20 декабря 2024 года.

7. Канцелярии Академии (Е.А. Никитан) довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений (приложение № 2).

8. Департаменту региональной политики (Е.Е. Алексеев) довести настоящий приказ до сведения директоров филиалов Академии (приложение № 2).

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления образовательной политики И.П. Майорову.

Проректор В.А. Колодкин

Приказ вносит: начальник управления образовательной политики Майорова И.П.

Приложение № 1 к приказу
от «14» декабря 2023 г. № 01-3933у

Анкета для опроса обучающихся

Уважаемые обучающиеся!

Предлагаем Вам пройти опрос, направленный на оценку Вашей удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Будем признательны за Ваши ответы и комментарии!

Информация об оцениваемой образовательной программе

УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ _____
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ _____
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА _____
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ _____
КУРС ОБУЧЕНИЯ _____

Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен Затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен Затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен Затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен
Укажите дисциплины (модули), условия, содержание, организация и качество реализации которых Вас не удовлетворяет в большей степени	
Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации практик?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен Практик еще не проходил
Укажите практики, условия, содержание, организация и качество реализации которых Вас не удовлетворяет в большей степени	
Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен

Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен Не пользуюсь сайтом Академии
Что бы Вы могли порекомендовать для улучшения условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик?	
Ваши комментарии (просим заполнить данный пункт в случае наличия отрицательных ответов на вопросы анкеты)	

Анкета для опроса педагогических и научных работников

Уважаемые коллеги!

Предлагаем Вам пройти опрос, направленный на оценку уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Будем признательны за Ваши ответы и комментарии!

Информация об оцениваемой образовательной программе

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ _____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА _____

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ _____

Информация о респонденте

УКАЖИТЕ ТИП ВАШЕЙ ЗАНЯТОСТИ (штатный сотрудник, внутренний совместитель, внешний совместитель, работа на условиях почасовой оплаты, работа по договору гражданско-правового характера)

Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен Затрудняюсь ответить
Насколько, по Вашему мнению, содержание, планируемые результаты освоения ОПВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда?	Полностью соответствуют В большей мере соответствуют Не соответствуют
Насколько, по Вашему мнению, состав и содержание дисциплин (модулей) соответствуют формированию заявленных в образовательной программе компетенций?	Полностью соответствуют В большей мере соответствуют Не соответствуют
Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен Затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены качеством подготовки обучающихся по программе в целом?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен

Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников в области ИТ?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся к самообразованию?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен
Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у обучающихся данной образовательной программы?	Базовые компетенции Специальные компетенции Все компетенции сформированы в достаточной мере
Что бы Вы могли порекомендовать для улучшения качества образовательной программы и подготовки обучающихся?	
Ваши комментарии (просим заполнить данный пункт в случае наличия отрицательных ответов на вопросы анкеты)	

Анкета для опроса выпускников

Уважаемые выпускники!

Предлагаем Вам пройти опрос, направленный на оценку Вашей удовлетворенности качеством образования, полученного в Академии.

Будем признательны за Ваши ответы и комментарии!

Информация об оцениваемой образовательной программе

УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ _____

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ _____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА _____

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ _____

Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен Затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен Затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен

Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?	Полностью удовлетворен В большей мере удовлетворен Не удовлетворен Затрудняюсь ответить
Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки в области ИТ?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен
Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников данной образовательной программы?	
Что бы Вы могли порекомендовать для повышения качества образования по образовательной программе?	
Ваши комментарии (просим заполнить данный пункт в случае наличия отрицательных ответов на вопросы анкеты)	

Анкета для опроса представителей работодателей и (или) их объединений

Уважаемые коллеги!
Предлагаем Вам ответить на вопросы, направленные на оценку уровня Вашей удовлетворенности качеством образования.
Благодарим Вас за Ваши ответы и комментарии!

УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ _____
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ _____
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА _____
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ _____

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ	
Насколько Вы удовлетворены качеством подготовки выпускников Академии в целом?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников в области ИТ?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен

Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к адаптации?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самообразованию?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Частично удовлетворен Не удовлетворен
Что бы Вы могли порекомендовать для улучшения качества подготовки выпускников?	
Какие формы сотрудничества с Академией, по Вашему мнению, необходимо развивать?	Проведение практики на базе работодателя Выполнение выпускных квалификационных работ на базе работодателя, консультирование студентов, выполняющих выпускные квалификационные работы Проведение практических занятий на базе работодателя Организация и проведение стажировок Другие виды сотрудничества
НА СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ ОТВЕЧАЮТ ТОЛЬКО РАБОТОДАТЕЛИ И(ИЛИ) ИХ ОБЪЕДИНЕНИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛИ КОТОРЫХ ПРИНИМАЮТ УЧАСТИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В АКАДЕМИИ	
Принимаете ли Вы участие в организации и проведении образовательного процесса в Академии	Да Нет
Принимаете ли Вы участие в рецензировании образовательной программы в целом?	Да Нет Не знал, что это возможно Затрудняюсь ответить
Принимаете ли Вы участие в разработке или рецензировании оценочных материалов по дисциплинам (модулям)/практикам/НИР(ИР)/ итоговой (государственной итоговой) аттестации?	Да Нет Не знал, что это возможно Затрудняюсь ответить
Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в части разработки (актуализации) рабочих программ дисциплин (модулей)/ программ практик/НИР (ИР)/ программ итоговой (государственной итоговой) аттестации?	Да Нет Не знал, что это возможно Затрудняюсь ответить
Принимаете ли Вы участие в реализации образовательной программы (выбрать все возможные варианты)?	Принимаю участие в преподавании дисциплин (модулей) и/или проведении мастер-классов Являюсь руководителем практики/НИР (ИР) Являюсь руководителем выпускных квалификационных работ Принимаю участие в формировании тем курсовых/выпускных квалификационных работ Принимаю участие в промежуточной аттестации обучающихся Принимаю участие в работе ГЭК Не принимаю участие
Насколько, по Вашему мнению, содержание, планируемые результаты освоения ОПВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям,	Полностью соответствуют В большей мере соответствуют Не соответствуют

предъявляемым к выпускникам на рынке труда?	
Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников данной образовательной программы?	Базовые компетенции Специальные компетенции Все компетенции сформированы в достаточной мере
Насколько, по Вашему мнению, состав и содержание дисциплин (модулей) соответствуют формированию заявленных в образовательной программе компетенций?	Полностью соответствуют В большей мере соответствуют Не соответствуют
ЧАСТЬ, ФОРМИРУЕМАЯ СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ	

Наименование работодателя (объединения работодателей)	
Основная сфера деятельности работодателя (объединения работодателей)	
Контактная информация лица, заполнившего анкету (ФИО, контактный телефон, e-mail)[1]	

[1] Данный пункт не является обязательным и заполняется по желанию представителей работодателей и (или) их объединений

Приложение № 2 к приказу
от «19» июня 2023 г. № 01-8959

Перечень структурных подразделений, участвующих в проведении анкетирования

г. Москва

1. Факультет «Высшая школа корпоративного управления»
2. Факультет «Высшая школа финансов и менеджмента»
3. Институт бизнеса и делового администрирования
4. Институт государственной службы и управления
5. Институт общественных наук
6. Институт отраслевого менеджмента
7. Институт права и национальной безопасности
8. Институт управления и регионального развития
9. Институт финансов и устойчивого развития
10. Институт экономики, математики и информационных технологий
11. Факультет финансов и банковского дела
12. Факультет экономических и социальных наук

Филиалы

1. Алтайский филиал
2. Астраханский филиал
3. Балаковский филиал
4. Брянский филиал
5. Владимирский филиал
6. Волгоградский институт управления - филиал
7. Вологодский филиал
8. Воронежский филиал
9. Выборгский филиал
10. Дальневосточный институт управления - филиал
11. Дзержинский филиал
12. Западный филиал
13. Ивановский филиал
14. Казанский филиал
15. Калужский филиал
16. Карельский филиал
17. Кировский филиал
18. Курганский филиал
19. Липецкий филиал
20. Московский областной филиал
21. Мурманский филиал
22. Нижегородский институт управления - филиал
23. Новгородский филиал
24. Омский филиал

25. Оренбургский филиал
26. Пермский филиал
27. Петропавловский филиал
28. Поволжский институт управления имени П.А.Столыпина - филиал
29. Приморский филиал
30. Северо-Западный институт управления - филиал
31. Северо-Кавказский институт - филиал
32. Сибирский институт управления - филиал
33. Смоленский филиал
34. Среднерусский институт управления - филиал
35. Ставропольский филиал
36. Тамбовский филиал
37. Тверской филиал
38. Тульский филиал
39. Ульяновский филиал
40. Уральский институт управления-филиал
41. Чебоксарский филиал
42. Челябинский филиал
43. Южно-Российский институт управления – филиал

Приложение № 3 к приказу
от «29» декабря 2023 г. № 01-59334

Информация о лицах, ответственных за проведение анкетирования[2]

_____

(наименование структурного подразделения)

Фамилия, имя, отчество ответственного лица	**Должность**	**Контактные данные**	
		Номер телефона*	**Адрес эл. почты**

*Необходимо указать действующий номер телефона, позволяющий **оперативно напрямую** связаться с сотрудником

_____/Ф.И.О. руководителя структурного подразделения/

[2] Не более 2 человек от структурного подразделения

Приложение № 4 к приказу
от «29» декабря 2023 г. № 01-39334

План-график проведения анкетирования
на 2024 год

наименование структурного подразделения

категория респондентов – **обучающиеся**

№ п/п	Код, наименование направления подготовки, специальности	Образовательная программа	Форма обучения	Курс обучения	Численность обучающихся (чел)	Даты проведения анкетирования
1	2	3	4	5	6	7

категория респондентов – **выпускники**

№ п/п	Код, наименование направления подготовки, специальности	Образовательная программа	Форма обучения	Год выпуска	Численность выпускников (чел)	Даты проведения анкетирования
1	2	3	4	5	6	7

категория респондентов – **педагогические и научные работники**

№ п/п	Код, наименование направления подготовки, специальности	Образовательная программа	Численность педагогических и научных работников, участвующих в реализации программы (чел.)	Даты проведения анкетирования
1	2	3	4	5

категория респондентов – **представители работодателей и (или) их объединений**

№ п/п	Код, наименование направления подготовки, специальности	Образовательная программа	Даты проведения анкетирования
1	2	3	4

_____ /Ф.И.О. руководителя структурного подразделения/